

Algemene Voorwaarden FlowChain Academy B.V.

Versie: 3 februari 2022

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door FlowChain Academy B.V. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor FlowChain Academy alleen bindend indien en voor zover deze door FlowChain Academy uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Offertes en oriënterende gesprekken

1. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven beschrijving van de Opdracht is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht de Partijen tot niets.
3. Een Offerte verliest haar geldigheid 14 (veertien) kalenderdagen na de datum van dagtekening door FlowChain Academy.
4. Indien in de Offerte een datum voor onze uitvoering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. FlowChain Academy is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval dat de Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor FlowChain Academy redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van overeengekomen vooruitbetaling.

Artikel 2. Aanvaarding van de Opdracht

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever instemt met de Offerte, of indien FlowChain Academy redelijkerwijs een gedraging van de Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
2. FlowChain Academy behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering voor FlowChain Academy onder de overeengekomen Omschrijving van de Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van FlowChain Academy worden gewijzigd.

Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

1. FlowChain Academy zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft FlowChain Academy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FlowChain Academy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan FlowChain Academy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft FlowChain Academy het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
4. De Opdrachtgever zal de door FlowChain Academy verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal de Opdrachtgever de door FlowChain Academy opgestelde teksten, alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen.
5. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens FlowChain Academy ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, presentaties, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij FlowChain Academy en/of haar licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend na betaling van de overeengekomen prijs.
6. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan FlowChain Academy. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
7. Indien de Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op (de) conceptversie(s) van de Opdracht, is FlowChain Academy gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
8. FlowChain Academy is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen aan de Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
9. Als de termijn van de Opdracht door arbeidsongeschiktheid aan de kant van FlowChain Academy overschreden dreigt te worden zal de Opdrachtgever daar binnen 48 (achtenveertig) uur schriftelijk van op de hoogte worden gesteld en zal er een passende oplossing worden bedacht.
10. Is voor de uitvoering van de Opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever FlowChain Academy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. FlowChain Academy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.
11. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.
12. Het is FlowChain Academy toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van een Algemene Training te wijzigen. De Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Algemene Training van op de hoogte gesteld.
13. Bij een Interne Training is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door FlowChain Academy benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende trainingsruimte, computers/laptops, beamer, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de Training, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Bij een training op locatie zal FlowChain Academy zorgdragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende Algemene Training.

Artikel 4. Geheimhoudingsverplichtingen

1. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
2. Indien FlowChain Academy bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is de Opdrachtgever er bij de verstreking van deze

gegevens aan FlowChain Academy zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die FlowChain Academy niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan FlowChain Academy over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor FlowChain Academy om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstrekkende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Alle door FlowChain Academy genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. FlowChain Academy zal voor het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. De betalingstermijn voor door FlowChain Academy verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
4. Na uitvoering van de (eerste) (voorbereidende) werkzaamheden dan wel (eerste) concepten van de Opdracht is de Opdrachtgever het gehele c.q. het resterende Offertebedrag aan FlowChain Academy verschuldigd.
5. Indien de Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
6. Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is de Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en/of indien de Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Indien de Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is FlowChain Academy gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Overmacht

1. FlowChain Academy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FlowChain Academy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FlowChain Academy niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FlowChain Academy of van derden daaronder begrepen. FlowChain Academy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FlowChain Academy zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. FlowChain Academy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zoveel FlowChain Academy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is FlowChain Academy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Licenties

1. Indien de Opdracht strekt tot Servicecontracten zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. De Opdrachtgever zal maandelijks bij vooruitbetaling het voor het Servicecontract verschuldigde bedrag voor de volgende maand voldoen aan FlowChain Academy. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.
3. FlowChain Academy is bevoegd om tijdens de duur van de Servicecontractperiode eens per kalenderjaar eenzijdig het servicetarief te wijzigen. FlowChain Academy zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. De Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging per het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 5 (vijf) procent op jaarbasis bedraagt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. FlowChain Academy aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. FlowChain Academy is slechts aansprakelijk jegens de Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan FlowChain Academy toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijke letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van FlowChain Academy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Training en schade wegens door FlowChain Academy gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.

4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door FlowChain Academy op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op tweemaal het bedrag wat op de maandelijks factuur vermeld wordt.
5. De aansprakelijkheid van FlowChain Academy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever FlowChain Academy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en FlowChain Academy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FlowChain Academy in staat is adequaat te reageren.
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van FlowChain Academy of haar bedrijfsleiding.
7. De Opdrachtgever vrijwaart FlowChain Academy voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
8. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerelementen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van FlowChain Academy kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 9. Wijzigingen van deze Algemene

Voorwaarden

1. FlowChain Academy behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
3. FlowChain Academy zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van de Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien FlowChain Academy een bezwaar passeert, verkrijgt de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen FlowChain Academy en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Artikel 11. Overige bepalingen

1. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is FlowChain Academy niet gebonden aan door de Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijken van de door FlowChain Academy aangeboden overeenkomst.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever.
3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen FlowChain Academy en de Opdrachtgever recht vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechts) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan FlowChain Academy, doch in ieder geval op eerste verzoek van FlowChain Academy.
5. De registraties in de systemen van FlowChain Academy vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door de Opdrachtgever.
6. Een Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van FlowChain Academy als FlowChain Academy de andere Partij is. FlowChain Academy mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
 - a. Algemene Training: een Training verzorgd op initiatief en locatie van FlowChain Academy bedoeld voor de Opdrachtgever;
 - b. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
 - c. FlowChain Academy: FlowChain Academy, kantoorhoudende te Groningen (9712 VL) aan de Noorderhaven 34, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82828237;
 - d. Interne Training: een Training verzorgd op initiatief van FlowChain Academy op locatie van en bedoeld voor de Opdrachtgever;
 - e. Offerte: de offerte of aanbod die FlowChain Academy heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welke(n) bedrag(en) de Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
 - f. Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening;
 - g. Opdrachtgever: de Partij die met FlowChain Academy de Overeenkomst aangaat;
 - h. Overeenkomst: de Overeenkomst tot de Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
 - i. Partij: FlowChain Academy dan wel de Opdrachtgever;
 - j. Partijen: FlowChain Academy en de Opdrachtgever;
 - k. Servicecontract: het beschikbaar stellen van services op maandelijkse basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabonnement;
 - l. Training: een door FlowChain Academy verzorgde of aangeboden Training, workshop, opleiding of lezing.